



Kişisel Verilerin Korunma Yönetmeliği

İÇİNDEKİLER

1. Giriş
2. Kişisel Verilerin İşlenme Kapsamı
3. Amaç
4. Kayıt Ortamına Ait Sorumluluklar
5. Kişisel Verilerin Aktarım ve Kategorileri
6. Saklama ve Veri Barındırma Prensipleri
7. Klinik Araştırmaya Katılan Gönüllülerinin Kişisel Verilerinin Korunması
8. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması
9. Kişisel Verilerin İşlenme İçeriği
- 9.1. Kişisel Verilerin Yönetmeliğe Uygun İşlenmesi
- 9.1.2. Kişisel Verilerin Güncel Olmasını Sağlama
- 9.1.3. Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesi
- 9.1.4. Sınırlı Olarak Verilerin İşlenmesi ve Şeffaf Kalınması
- 9.1.5. Yönetmelikte Belirtilen Süreye Kadar Bilgiyi Kayıtlı Tutma
- 9.2. KVKK Yönetmeliğine Uygun Kişisel Veri İşleme Şartları ve Sınırlı İşlenmesi
- 9.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması
- 9.2.2. Kanunlarda Öngörülen Bilgi
- 9.2.3. Belirli Bir Sebepden Dolayı İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması
- 9.2.4. Sözleşmenin Yapılması ve Uygun Hareket Etmesi
- 9.2.5. Kurumsal Hukuki Sorumluluklar
- 9.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Kamuya Açması
- 9.2.7. Yönetmeliğe Uyumlu Veri İşlenmesi ve Korunması
- 9.2.8. Hukuki Açından Veri İşleniminin Kurumsal Zorunluluğu
- 9.3. Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin İşlenmesi
- 9.4. Kişisel Verilerin Aktarılması
- 9.4.1. Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin Aktarılması
- 9.5. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması
- 9.5.1. Kişisel Verilerin ve Belirli Vasıflara Sahip Kişilerin Verilerinin Yurtdışına Aktarılması
10. Kişisel Verilerin İşlenmesi, Kategorize Edilmesi, İşlenme Amacı ve Saklama Süresi
- 10.1. Kişisel Verilerin Kategorize Edilmesi ve İşlenmesi
- 10.2. Kişisel Verilerin İşleme Amacı
- 10.3. Kişisel Verilerin Saklama Süresi
- 10.4. Kişisel Veri Sahipleriyle İlgili Kategorizasyon
11. Kişisel Verilerin Hukuki İşleme Şartları ve Şartlara Bağlı Sınırlı İşlenmesi
- 11.1. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi
- 11.1.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi
- 11.1.1.1. Özel Neden ile İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması
- 11.1.1.2. Özel Neden ile Kişinin Açık Rızasının Alınmaması
- 11.1.1.3. Sözleşmenin Kurulması veya İfasiyla Doğrudan İlgili Olması
- 11.1.1.4. Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirmesi
- 11.1.1.5. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi Süreci
- 11.1.1.6. Hukuki Hakkın Korunması ve Veri İşleniminin Zorunluluğu
- 11.1.1.7. Hizmetlerimize Bağlı Olarak Meşru Menfaat ve Veri İşleniminin Zorunlu Olması
- 11.1.1.8. Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin İşlenmesi
12. Kurumda Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İnternet Ortamında Yayınlanma Politikası
- 12.1. Kurum İçerisinde Ziyaretçi Giriş Çıkış Kayıtları
- 12.2. Kurumda Ziyaretçilerin İnternet Erişim Kayıtları
13. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirme Koşulları
- 13.1. Kişisel Verileri Silme ve Anonimleştirme Yükümlülüğü
- 13.2. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Anonimleştirilme Metotları
- 13.2.1. Kişisel Verilerin Kayıtlarının Silinmesi ve Metotları
- 13.2.2. Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Metotları
14. Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarının Korunma Politikası
- 14.1. Kişisel Veri Sahiplerinin Yasal Hakları
- 14.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Yasal Sürdüremeyeceği Durumlar
- 14.3. Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarını
- 14.4. Başvuru ve Bilgilendirme
- 14.4.1. Başvuruları Bilgilendirme Süresi
- 14.4.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Talep Hakları
- 14.4.3. Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı
15. Veri İhlalinde İzlenen Yollar
16. Yönetmeliğe Uygun Hareket Edilmesi
17. Kontrol ve Denetim Bilgisi
18. Güncelleme Bilgisi
19. Ekler

1. Genel Bilgi:

Kişisel verilerin gizliliği ve korunması Clinical Research Coordination Eye Company Yazılım ve Danışmanlık (bundan sonra kısaca "CRCE-EYE Yazılım ve Danışmanlık" olarak anılacaktır) için büyük önem taşımaktadır.



Clinical Research Coordination Eye Company Yazılım ve Danışmanlık- Kişisel Verilerin Korunma Yönetmeliği

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre, herkes kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık kişisel verilerin korunması konusunda gerekli hassasiyeti ve özeni göstermektedir. Bu kapsamda gereken tüm fiziksel, idari ve teknik tedbirler alınmakta ve uygulanmaktadır.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Kapsam İlkesi

Bu yönetmelik, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanlarının, çalışan adaylarının, tedarikçilerinin, araştırmalara katılan gönüllülerin, iş ortaklarının ve ziyaretçilerinin kişisel verilerinin korunmasına ilişkindir.

İlgili Yasal Düzenlemeler:

- 9.11.1982 tarihinde ve 17863 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 7.11.1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- 7.04.2016 tarihinde ve 29677 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 24.03.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

3. AMAÇ

Bu yönetmeliğin amacı, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından yasal düzenlemelere uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda bilgi vermek ve bu kapsamda şeffaflık sağlamaktır.

4. Kayıt Ortamına Ait Sorumluluklar

Bu yönetmeliğin uygulanmasından ve uygulamanın devamlılığından üst düzey yöneticiler ile şirket sahibi sorumludur.

Bu yönetmeliğin hazırlanmasından, güncellenmesinden, gerekli bildirimlerin yapılmasından, gerekli eğitimlerin verilmesinden ve yönetmeliğin saklanmasıyla ilgili olarak üst düzey yöneticiler ile şirket sahibi sorumludur.

Açık rıza:

Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza

Anonim hale getirme:

Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi

Çalışan adayları:

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığa herhangi bir yolla iş veya staj başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığın incelemesine açmış olan gerçek kişiler

İş ortağı:

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın faaliyetlerini yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar (CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığa iş yapan firmalar, veya hastane gibi kurumlar

Kişisel veri:

Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

Kişisel veri sahibi:

Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

Kişisel verilerin işlenmesi:

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan (manuel) yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

KVKK Kanunu:

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Özel nitelikli kişisel veri:

İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler

Tedarikçi:

Şirketimizin faaliyetlerini yürütürken talimatlara uygun ve sözleşme temelli olarak şirketimize hizmet sunan taraflar

Veri işleyen:

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

Veri sorumlusu:

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

Ziyaretçiler:

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın faaliyetini sürdürdüğü fiziksel iş yerine çeşitli amaçlarla gelmiş olan veya CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiler

5. Kişisel Verilerin Aktarım ve Kategorileri

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemek
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmek
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemek
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlemek
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında ilgili mevzuata uygun davranmak
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti göstermek

6. Saklama ve Veri Barındırma Prensipleri

Kişisel veri sahiplerini aydınlatmak ve bilgilendirmek

- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurmak
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri almak
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutmak

7. Klinik Araştırmaya Katılan Gönüllülerinin Kişisel Verilerinin Korunması

- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık sunduğu operasyonel takip sistemi, yönetim ve saha takibindeki işlemleri takip amaçlı desteklemek için verilen bir hizmettir.
- Araştırmaya katılan gönüllülerin kişisel verilerinin korunmasından destekleyici, sorumlu araştırmacı ve araştırma ekibinin üyeleri sorumludur.
- Araştırmaya katılan gönüllülerin kişisel verilerinin gizliliği ve korunması, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık ile araştırma merkezleri arasında yapılan sözleşmelerde "Gizlilik ve Verilerin Korunması" başlığı altında açıklanır.

Araştırmaya katılan gönüllülere ait veriler CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'a yalnızca kodlanmış (anonimleştirilmiş) biçimde aktarılır.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın kullanımına sunulan hiçbir belge, kendi başına veya ücretsiz olarak elde sınırlı olarak edilebilir, diğer verilerle bağlantılı olarak, gerçek şahısları tekrar tanımlamak için kullanılabilen veriler içermez. Sözleşme Ortakları veri toplama formlarının bu tür bilgiler içermemesini sağlamakla yükümlüdür.

Araştırmaya katılan gönüllülerden toplanan tüm bilgiler kesin bir gizlilikle korunur ve işlenir. Bu bilgiler yalnızca klinik araştırmanın yürütülmesi amacıyla kullanılır ve CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara aktarılmaz.

İyi Klinik Uygulamaları Kılavuzu Madde 2.27'ye göre gönüllüye bir kod numarası atanarak ve bu numara kullanılarak gönüllünün kimliğinin gizli kalması sağlanmaktadır. Herhangi bir yan etki olması durumunda hastanın güvenliği açısından hastaya ulaşılabilmesi, gerekli müdahalenin yapılabilmesi ve hastanın bilgilendirilebilmesi açısından körlemenin kırılması gerekebilir.

Bu çerçevede gönüllünün kimlik, iletişim ve diğer ilgili bilgileri gönüllünün esenliğinin ve güvenliğinin korunması için Araştırmacı Merkez Dosyasında tutulmaktadır.

Araştırmacı Merkez Dosyası araştırmanın yürütüldüğü merkezde ve mevzuat tarafından öngörülen süre boyunca saklanır (Türkiye'de geçerli yönetmeliklere göre en az 10 yıl).

Araştırmaya katılan bütün gönüllüler Bilgilendirilmiş Gönüllü Olur Formu (BGOF) olarak adlandırılan bir bilgilendirme ve rıza metnini imzalarlar.

BGOF'da gönüllüden hangi verilerin toplanacağı, toplanan verilerin nasıl kullanılacağı, toplanan verilerin nerede ve ne kadar süre ile saklanacağı ve toplanan verilerin üçüncü şahıslar ile paylaşılıp paylaşılmayacağı açıklanır. Gönüllü, BGOF'u imzalayarak bu şartları anlamış ve kabul etmiş olur.

8. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanununun 12.maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yaptırmaktadır.

8.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, aşağıda belirtilen hususlarda veri güvenliği konusunda gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirleri almakta, bu konuda en üst düzeyde dikkat ve özeni göstermektedir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından KVKK Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca "veri güvenliğini" sağlamaya yönelik alınan aksiyonlar ve tedbirler aşağıda belirtilmektedir.

- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVKK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalardan sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır (gizlilik anlaşmaları gibi ve duruma göre diğer gerekebilecek anlaşmalar).
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için korunacak verinin niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın veri sorumlusu olarak kişisel verileri işlerken uymak zorunda olduğu yükümlülükler ve bu konuda geliştirdiği hukuksal, idari ve teknik tedbirlere uyma zorunluluğu şirketimizin tedarikçi, iş ortağı gibi çeşitli sıfatlarla ilişkide olduğu veri işleyen kurumlara veri işleme konusunda gerçekleştirdikleri faaliyetin niteliğiyle uyumlu bir şekilde sözleşme temelli olarak yükletilmektedir.
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasını sağlanması konusunda kişisel verileri aktarmış olduğu iş ortakları ve tedarikçiler gibi veri işleyen kurumlar nezdinde farkındalıkları arttırmaktadır.
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmaktadır. Bu denetim sonuçları şirketin iç işleyiş kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır: o

Teknolojideki gelişmeler uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler düzenli olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.

o Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

o Güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramaları yapılmakta, bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.

o Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.

o Teknik konularda bilgililer personel istihdam edilmektedir.

8.2. Firmamızda Veri Sahiplerinin Haklarının Korunması, İletim Kanallarının Sunulması ve Taleplerinin Değerlendirilmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVKK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyiş, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak şirketimize iletmeleri durumunda şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından KVKK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

8.3. Özel Nitelikli Kişisel Bilgilerin Korunması

KVKK Kanunu ile birtakım kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle özel önem atfedilmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından, KVKK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler sağlanmaktadır.

8.4. Çalışanların Farkındalıklarının Arttırılması, Eğitimi ve Denetimi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için çalışanlarına gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

Mevcut çalışanlarının ve CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık bünyesine yeni dâhil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurulmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde profesyonel kişiler ile çalışılmaktadır.

9. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, Anayasa'nın 20. maddesine ve KVKK Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, Anayasa'nın 20. ve KVKK Kanunu'nun 5. maddeleri gereğince, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin KVKK Kanunu'nun 5. maddesindeki şartlardan bir veya birkaçına dayalı olarak işlemektedir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, Anayasa'nın 20. ve KVKK Kanunu'nun 10. maddelerine uygun olarak, kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 6. maddesine uygun olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, kişisel verilerin aktarılması konusunda kanunda öngörülen ve KVKK Kurulu tarafından ortaya konulan düzenlemelere uygun davranmaktadır.

9.1. Kişisel Verilerin Yönetmeliğe Uygun İşlenmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

9.1.2. Kişisel Verilerin Güncel Olmasını Sağlama

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaktadır.

9.1.3. Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır ve sınırlandırılmaktadır.

9.1.4. Sınırlı Olarak Verilerin İşlenmesi ve Şeffaf Kalınması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Örneğin, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

9.1.5. Yönetmelikte Belirtilen Süreye Kadar Bilgiyi Kayıtlı Tutma

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Gelecekte kullanma ihtimali ile CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır.

9.2. KVKK Yönetmeliğine Uygun Kişisel Veri İşleme Şartları ve Sınırlı İşlemesi

Kişisel verilerin korunması Anayasal bir haktır. Temel hak ve hürriyetler, ölerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa'nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilir. Anayasa'nın 20. maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık bu doğrultuda ve Anayasa'ya uygun bir biçimde; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlemektedir.

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; aşağıda yer alan şartlar uygulanır.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVKK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

9.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, ilgili tarafların açık rızaları alınmaktadır.

9.2.2. Kanunlarda Öngörülen Bilgi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

9.2.3. Belirli Bir Sebepden Dolayı İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.4. Sözleşmenin Yapılması ve Uygun Hareket Etmesi

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

9.2.5. Kurumsal Hukuki Sorumluluklar

Şirketimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Kamuya Açması

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir. Örneğin bir istihdam sitesi üzerinden özgeçmişini paylaşan bir çalışan adayı kişisel verilerini alenileştirmiştir.

9.2.7. Yönetmeliğe Uyumlu Veri İşlenmesi ve Korunması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.8. Kurumumuzun Hukuki Açından Veri İşleminin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.3. Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin İşlenmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından, KVKK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, KVKK Kanunu'nda öngörülen düzenlemelere uygun davranılmaktadır.

KVKK Kanunu'nun 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. Bu verilerin erişimi ve işlenmesi oldukça sınırlanmıştır.

KVKK Kanunu'na uygun bir biçimde CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, KVKK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya (Bu verilerin erişimi ve işlenmesi sınırlıdır.)
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise; – Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir. (Bu verilerin erişimi ve işlenmesi sınırlıdır.)

9.4. Kişisel Verilerin Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarılması sınırlanmaktadır. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık bu doğrultuda KVKK Kanunu'nun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

9.4.1. Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan KVKK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gereklirse

9.4.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVKK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli kişisel verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

9.5. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından; KVKK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVKK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") kişisel veriler aktarılabilir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık bu doğrultuda KVKK Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

9.5.1. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir:

- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gereklirse

- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunluysa.

9.5.1.1 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurt dışına Aktarılması

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVKK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda Yeterli Korumaya Sahip Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında.

10. Kişisel Verilerin İşlenmesi, Kategorize Edilmesi, İşlenme Amacı ve Saklama Süresi

10.1. Kişisel Verilerin Kategorize Edilmesi ve İşlenmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık nezdinde; şirketimizin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVKK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere KVKK Kanunu'nda belirtilen genel ilkeler ve KVKK Kanunu'nda düzenlenen bütün yükümlülüklere uyularak ve işbu Yönetmeliğin kapsamındaki süljelerle sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, KVKK Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir.

Kişisel veri kategorileri, kimlik, iletişim ve fiziksel mekân güvenlik, finansal Bilgi, görsel, özlük, özel nitelikli kişisel veri, şikâyet yönetim bilgisi olarak sekiz gruba ayrılmıştır ve açıklamalarıyla beraber aşağıda sunulmaktadır.

Kimlik Bilgisi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir. Çalıştığı Kurum adı, kurumsal adres ve iletişim numarası ve kurumsal mail adresi Ad-soyadı, T.C. kimlik numarası, , cinsiyet gibi bilgileri içeren belgeler ile, imza bilgileri bulunmaktadır.

İletişim Bilgisi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler mevcuttur.

Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar bulunmaktadır.

Finansal Bilgi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık' ın kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin kurumsal işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası gibi veriler.

Görsel Bilgi:

Çalışmalarda yetkilendirilen kişilerin kurum adı, kurumsal iletişim adresi ve numarası gerçek kişiye ait olduğu açık olan; fotoğraf ve kayıtlar ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler.

Özlük Bilgisi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel verisi dikkate alınmaktadır.

Özel Nitelikli Kişisel Veri:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVKK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler dikkate alınmaktadır.

Şikâyet Yönetimi Bilgisi:

Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; şirketimize yöneltilmiş olan her türlü şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler dikkate alınmaktadır

10.2. Kişisel Verilerin İşleme Amacı

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaçlar ve koşullar;

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şirketimizin ilgili faaliyette bulunmasının kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından kanunlarda öngörülmüş olması
- Kişisel verilerin şirketimiz tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerin işlenmesinin şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde işlenmesi
- Kişisel verilerin şirketimiz tarafından işlenmesinin şirketimizin veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

Bu kapsamda CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Kurumsal faaliyetlerinin icrası ve takibi
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Etkinlik yönetimi
- İş ortakları veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık faaliyetlerinin CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık personel temin süreçlerinin yürütülmesi
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık finansal raporlama işlemlerinin icrası/takibi
- CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık hukuk işlerinin icrası/takibi
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin icrası
- Şikayet yönetimi

10.3. Kişisel Verileri Saklama Süresi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, kişisel veriler CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık' belirli o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte; daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık' belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelinmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakların ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakların ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda şirketimize yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

10.4. Kişisel Veri Sahipleriyle İlgili Kategorizasyon

Ziyaretçiler:

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığın faaliyetini sürdürdüğü fiziksel yerleşkeye çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitemizi ziyaret eden gerçek kişiler, Çalışan adayları:

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'a herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler, Çalışanlar ile iş birliği içinde olunan kurum çalışanları ve CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanları ile: Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler **Kişisel veri kategorileri**, kimlik, iletişim ve fiziksel mekân güvenlik, finansal Bilgi, görsel, özlük, özel nitelikli kişisel veri, şikâyet yönetim bilgisi ziyaretçiler, çalışan adayları, çalışanlar, iş birliği içinde olunan kurumlar ve çalışanları ve yetkilileri ilgili kişisel verinin ilişkili olduğu veri sahibi kategorisi olarak, sekiz gruba ayrılmıştır ve açıklamalarıyla beraber aşağıda sunulmaktadır.

11. Kişisel Verilerin Hukuki İşleme Şartları ve Şartlara Bağlı Sınırlı İşlenmesi

11.1. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak işlediği kişisel veriler hakkında kişisel veri sahibini aydınlatmaktadır.

11.1.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVKK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

11.1.1.1 Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Kişisel verilerin elde edilme sebeplerine yönelik işleme amacının (birincil işleme) dışındaki kişisel veri işleme faaliyetleri için (ikincil işleme) işbu başlığın (ii), (iii), (iv) (v), (vi), (vii) ve (viii)'de yer alan şartlardan en az biri aranmakta; bu şartlardan biri yok ise, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından bu kişisel veri işleme faaliyetleri kişisel veri sahibinin bu işleme faaliyetlerine yönelik açık rızasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, kişisel veri sahiplerinin ilgili yöntemler ile açık rızaları alınmaktadır.

(ii) Kanun Yönetmeliğinde Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

11.1.1.2 Özel Neden ile Kişinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

11.1.1.3 Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

11.1.1.4 Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirmesi

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

11.1.1.5 Hukuki Hakın Korunması ve Veri İşleminin Zorunluluğu

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından ahenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

11.1.1.7 Hizmetlerimize Bağlı Olarak Meşru Menfaat ve Veri İşleminin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde kişisel veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

11.1.1.8 Belirli Vasıflara Sahip Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri verileri işlenebilecektir.

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından; özel nitelikli kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise ancak, KVKK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

(i) Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

(ii) Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

12. Kurumda Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İnternet Ortamında Yayınlanma Politikası

12.1. Kurum İçerisinde Ziyaretçi Giriş Çıkış Kayıtları

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Yönetmelik'te belirtilen amaçlarla, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığın faaliyetini sürdürmekte olduğu işyerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde uyumlu hareket edilecektir.

12.2. Kurumda Ziyaretçilerin İnternet Erişim Kayıtları

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Yönetmelik'te belirtilen amaçlarla; talep eden ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir. Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca ilgili CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanın erişimi bulunmaktadır. Bahsi geçen kayıtlara erişimi olan CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanları bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

13. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirme Koşulları

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVKK Kanunu'nun 7. Maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

13.1. Kişisel Verileri Silme ve Anonimleştirme Yükümlülüğü

Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVKK Kanunu'nun 7. maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık ilgili yükümlülüğünü bu bölümde açıklanan yöntemlerle yerine getirmektedir.

13.2. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Anonimleştirilme Metotları

13.2.1. Kişisel Verilerin Kayıtlarının Silinmesi ve Metotları

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel verileri silebilir veya yok edebilir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından en çok kullanılan silme veya yok etme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

(i) Fiziksel Olarak Yok Etme:

Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler silinirken/yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanır.

(ii) Yazılımdan Güvenli Olarak Silme:

Tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken; bir daha kurtarılamayacak biçimde verinin ilgili yazılımdan silinmesine ilişkin yöntemler kullanılır.

13.2.2. Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Metotları

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirilebilmektedir.

KVKK Kanunu'nun 28. maddesine uygun olarak; anonim hale getirilmiş olan kişisel veriler araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenebilir. Bu tür işlemler KVKK Kanunu kapsamı dışında olup, kişisel veri sahibinin açık rızası aranmayacaktır. Anonim hale getirilerek işlenen kişisel veriler KVKK Kanunu kapsamı dışında olacağından Yönetmeliğin 14. Bölümünde düzenlenen haklar bu veriler için geçerli olmayacaktır. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır.

i. Maskeleye

Veri maskeleye ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisini veri seti içerisinden çıkartılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir. Örnek: Kişisel veri sahibinin tanımlanmasını sağlayan isim, TC Kimlik No vb. bilginin çıkartılması yoluyla kişisel veri sahibinin tanımlanmasının imkansız hale geldiği bir veri setine dönüştürülmesi gerçekleştirilebilir

ii. Toplu Veri Oluşumu ve Sınırlandırması:

Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilebilmektedir. Örnek: Herhangi bir verinin kaydının koruması için veri akışına erişim sınırlaması getirilmektedir.

iii. Veri Üretme:

Veri üretme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanabilmektedir. Örnek: Doğum tarihleri yerine yaşların belirtilmesi; açık adres yerine ikamet edilen bölgenin belirtilmesi.

14. Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarının Korunma Politikası

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir. Ayrıca CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVKK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir

14.1. Kişisel Veri Sahiplerinin Yasal Hakları

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- KVKK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

14.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Yasal Sürdüremeyeceği Durumlar

Kişisel veri sahipleri, KVKK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVKK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda 14.1.'de sayılan haklarını ileri süremezler:

(1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

(2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

(3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

(4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 14.1.'de sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

1) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

(2) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

(3) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

(4) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

14.3. Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarını

Kişisel Veri Sahipleri 14.1. Başlığı altında sıralanan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Başvuru Formu' nu doldurup imzalayarak CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığa iletebileceklerdir:

• CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık www.crceye.com adresinde bulunan formun doldurulduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile " **Clinical Research Coordination Eye Company Yazılım Ve Danışmanlık TİC. LTD. ŞTİ. Maslak Mahallesi Büyükdere Caddesi Nuro Plaza Sitesi No:255 B:02 İstanbul**" adresine iletilmesi,

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Kişisel veri sahibi KVKK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık'ın cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVKK Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

14.4.1. Başvuru ve Bilgilendirme

Kişisel veri sahibinin, 14.3. başlıklı kısımda yer alan usule uygun olarak talebini CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlığa iletilmesi durumunda CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, KVKK Kurulunca bir ücret öngörülmesi hâlinde, CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık tarafından başvuru sahibinden KVKK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

14.4.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Talep Hakları

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

14.4.3. Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

(1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

(2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

(3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

(4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

(5) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

(6) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

(7) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

(8) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

(9) Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması

(10) Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması.

(11) Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

15. Veri İhlalinde İzlenen Yollar

CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık, KVKK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVKK Kurulu'na bildirmeyi taahhüt eder.

Veri ihlali kişisel veri sahibine ve KVKK Kurulu'na bildirildikten sonra durum Kalite Güvence Sorumlusu tarafından incelenir. Bu incelemenin sonuçları şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanır ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülür.

16. Yönetmeliğe Uygun Hareket Edilmesi

Bütün CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanları bu Yönetmelik hakkında eğitim alırlar ve Yönetmeliği uygulamayı taahhüt ederler. Bu konuda ihmali gözlenen CRC-EYE Yazılım ve Danışmanlık çalışanları sözlü ve yazılı olarak uyarılır ve gerekirse tekrar eğitim alırlar.

17. Kontrol ve Denetim Bilgisi

Yönetmeliğin uygulanması düzenli olarak (yılda en az 1 kez olmak üzere) denetlenir. Denetleme firma sahibi veya yetkilendiren kişi tarafından planlanır ve uygulanır. .

18. Güncelleme Bilgisi

İlk versiyon

19. EKLER